

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) All-Blitz Reinigung

## 1. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen der klaren Regelung der Geschäftsbeziehungen zwischen der All-Blitz Umzüge & Gebäudereinigungen (nachstehend All-Blitz) und dem Kunden (nachstehend Kunde oder Auftraggeber). Werden mehrmalige Leistungen vereinbart, so gilt die Zeit vom ersten bis zum letzten Einsatz als Auftragsdauer. Sie bilden einen integralen Bestandteil jeder vertraglicheren Vereinbarung mit All-Blitz.

## 2. Umfang der Leistung

All-Blitz reinigt das Objekt des Kunden gemäss dem vereinbarten Reinigungsauftrag. Die Reinigungsleistung bezieht sich auf eine dem gewöhnlichen Gebrauch entsprechende Verschmutzung. Der Kunde hat All-Blitz zu informieren, falls das Objekt oder Teile davon überdurchschnittlich stark verschmutzt sind, andernfalls kann All-Blitz jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Nicht oder nicht dauerhaft bewohnte Räume sowie Räume ausserhalb der eigentlichen Wohnung (wie Keller, Garage, Bastelraum, Balkon, Wintergärten, etc.) sind ohne anderslautende Vereinbarung nicht in der Reinigung eingeschlossen. Bei Löchern in Wänden, Decken, etc. welche von All-Blitz gespachtelt oder gereinigt werden und anschliessend von einem Handwerker (z.B. Maler) bearbeitet werden müssen, gehen die Kosten zu Lasten des Kunden. Das Ölen von Fensterläden und Parkettböden, das Aufschrauben von Fenstern, sowie das Entfernen von Klebefolien, -bändern und Teppichen sind nicht in der Reinigung eingeschlossen. Für die Durchführung der Reinigung bringt All-Blitz geeignete Geräte und Maschinen sowie notwendige Reinigungsmittel mit. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass Wasser und Strom zur unentgeltlichen Benützung zur Verfügung stehen.

## 3. Umfang der Übergabegarantie

Wird der Reinigungsauftrag mit Übernahmegarantie abgeschlossen, so heisst dies, dass All-Blitz die mit dem Auftraggeber vereinbarten Reinigungsleistungen ausführt und dem Kunden garantiert, dass diese Leistungen zur Zufriedenheit des Vermieters ausgeführt werden. Fordert der Vermieter jedoch über die mit dem Auftraggeber vereinbarten Leistungen hinausgehende Reinigungsarbeiten, so sind diese nicht Teil dieser Garantie und gehen zu Lasten des Kunden. Ist eine Nachreinigung notwendig, so führt All-Blitz diese für den Kunden kostenlos aus. Die durch die Nachreinigung entstehenden Folgekosten werden nicht von All-Blitz übernommen. Der Auftraggeber gewährt All-Blitz eine Nachreinigungsfrist von 48 Stunden. Diese Garantie erstreckt sich nicht über Gegenstände, welche aufgrund ihrer Natur oder der Art der Verschmutzung nicht oder nicht vollständig zu reinigen sind. Dies betrifft insbesondere schwer erreichbare Ecken und Winkel, ebenso wie vergilbte Objekte und Objekte, die in der Vergangenheit nicht genügend gereinigt wurden, sowie Teppiche.

## 4. Vorleistungen durch den Kunden

Die Umzugswohnungen sind staubgesaugt und vollständig leer (ohne Abfall und Möbel) zur Reinigung zu übergeben. Ist die Wohnung zum Zeitpunkt der Reinigung in einem anderen Zustand, erklärt sich der Auftraggeber mit den zusätzlich entstehenden Kosten für die Beseitigung und Herrichtung einverstanden. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass All-Blitz zum vereinbarten Zeitpunkt freien Zugang zum Objekt erhält und die zur Durchführung der Dienstleistung notwendigen Voraussetzungen gegeben sind. Ausser bei Bau-Grobreinigungen ist das Objekt All-Blitz zur alleinigen Verfügung zu stellen. Der Kunde stellt All-Blitz für die gesamte Auftragsdauer den notwendigen Raum zur Aufbewahrung von Maschinen, Geräten und Material kostenlos zur Verfügung. Ebenso stellt der Kunde All-Blitz eine angemessene Möglichkeit zur Entsorgung von durch die Reinigung entstehendem Material (insbesondere Verbrauchsmaterial zur Reinigung; z.B. gebührenpflichtiger Abfallsack) unentgeltlich zur Verfügung; alternativ wird das Material von All-Blitz kostenpflichtig entsorgt. Sofern durch All-Blitz Verbrauchsmaterial ausgetauscht werden muss, hat dies der Kunde ebenfalls zur Verfügung zu stellen.

## 5. Veränderte Auftragsbedingungen

Tritt am Einsatzort eine für die Durchführung des Auftrages wesentliche Veränderung ein, so ist der Kunde verpflichtet, All-Blitz unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen. Falls die Vereinbarte Leistung von All-Blitz länger dauert als offeriert, kann All-Blitz den Mehraufwand Rechnung stellen. All-Blitz versucht, den Kunden – sofern er nicht vor Ort ist – über die veränderten Tatsachen und den zu erwartenden Mehraufwand zu informieren. Kann der Kunde nicht erreicht werden, oder willigt er nicht ein, so ist All-Blitz berechtigt, die Arbeiten abzubrechen und die bis zu diesem Zeitpunkt geleisteten Arbeiten in Rechnung zu stellen.

## 6. Zahlung

Alle Rechnungen verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer und sind ohne Skonto und weitere Abzüge zu begleichen. Ohne anderslautende Vereinbarung werden alle Forderungen sofort nach Abschluss der Dienstleistung bar fällig. Hat der Kunde während oder für die Zeit von 3 Monaten nach dem Auftrag keinen ständigen Wohnsitz in der Schweiz, so gilt Vorauszahlung als vereinbart. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise für Produkte und Dienstleistungen sowie Gebühren auf allblitz.ch, sie bilden integrierenden Bestandteil des Auftrages.

Wird mit dem Kunden Zahlung auf Rechnung vereinbart, kann eine Bearbeitungsgebühr anfallen. Rechnungen sind innert 10 Tagen zu begleichen; nach Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Auftraggeber ohne weiteres in Verzug und hat Verzugszinsen von 6% zu bezahlen. Für Mahnungen kann All-Blitz eine Gebühr erheben. Wird eine Akontozahlung nicht fristgerecht bezahlt, so wird dadurch sofort und ohne weiteres die gesamte Summe fällig.

## 7. Verrechnungen

Der Kunde verzichtet auf das Recht der Verrechnung. Er hat jegliche Forderungen gegenüber All-Blitz dieser in Rechnung zu stellen, Forderungen von All-Blitz gegenüber dem Kunden bleiben unverändert bestehen.

## 8. Beanstandungen

Der Kunde hat die von All-Blitz erbrachten Leistungen unverzüglich zu prüfen und gegebenenfalls zu beanstanden. Reklamationen sind **sofort** anzubringen und All-Blitz ist innerhalb von **drei Tagen schriftlich** zu bestätigen. Äusserlich nicht sofort erkennbare Schäden sind All-Blitz innerhalb von **drei Tagen** seit Erbringen der Dienstleistung schriftlich anzuzeigen. Nach Ablauf dieser Fristen können keine Reklamationen mehr berücksichtigt werden.

## 9. Haftung

Für Schäden, die durch das Personal von All-Blitz während der Verrichtung der Dienstleistung entstehen, übernimmt All-Blitz die Haftung im Rahmen der Versicherungsleistung ihrer Haftpflichtversicherung gemäss Obligationenrecht. Die gedeckte Versicherungssumme beträgt Fr. 40'000 pro Schadensereignis für Personen- und Sachschäden. Pro Schadensfall besteht für den Auftraggeber ein Selbstbehalt von Fr. 200.--. Für über diese Leistungen hinausgehende Schäden lehnt All-Blitz jede Haftung ab. Erwächst dem Kunden durch nicht, falscher oder nicht fristgerecht durchgeführte Ausführung (Verzug) der vereinbarten Dienstleistungen ein Schaden, so kann er All-Blitz dafür nur insofern belangen, als er nachzuweisen vermag, dass All-Blitz grob fahrlässig gehandelt hat. Für Objekte, welche der Reinigung nicht standhalten (z.B. wegen altersbedingter Schwäche), übernimmt All-Blitz die Haftung insoweit der Kunde nachzuweisen vermag, dass das Personal von All-Blitz grob fahrlässig gehandelt hat. Objekte, bei denen Gefahr der Beschädigung besteht, werden von All-Blitz Personal nur auf ausdrückliche Anweisung des Kunden gereinigt oder entfernt, wobei jede Haftung für entstehende Schäden abgelehnt wird. In jedem Fall sind Ersatzansprüche (Art sowie Höhe) durch geeignete Nachweise zu belegen.

## 10. Kündigung und Abbruch des Auftrages

Ein allfälliger Rücktritt des Auftrages hat schriftlich zu erfolgen. Kündigt der Kunde aus irgendwelchen Gründen den mit All-Blitz abgeschlossenen Auftrag vor Arbeitsbeginn, so schuldet er All-Blitz 35% der offerierten Kosten als pauschalierte Abgeltung für Aufwendungen und Umtreibe. Bei Rücktritt des Auftraggebers innerhalb von 48 Stunden vor Auftragsbeginn, sind 80% des in Offerte gestellten Betrages geschuldet. Entsteht All-Blitz durch Rücktritt des Kunden ein grösserer Schaden, hat der Kunde auch diesen zu entschädigen. Gibt der Kunde den Auftrag zum Abbruch des Auftrages, nachdem All-Blitz bereits mit den Arbeiten begonnen hat, so schuldet er die Kosten für die bis dahin geleisteten Arbeiten.

## 11. Abweichende Vereinbarungen

Vereinbart der Kunde mit All-Blitz eine von diesen Bestimmungen abweichende Vereinbarung, so muss dies schriftlich geschehen und von All-Blitz genehmigt werden.

## 12. Pfand- und Verwertungsrecht

All-Blitz hat an allen Vermögenswerten, die sie auf Rechnung des Kunden bei sich selbst oder anderswo aufbewahrt, ein Pfandrecht und bezüglich aller Forderungen ein Verrechnungsrecht ohne Rücksicht auf Fälligkeit; das Pfandrecht erstet jedoch erst mit der Forderung. All-Blitz ist ohne Weiteres berechtigt, die Pfänder freihändig bestens zu verwerten, sobald der Kunde mit seiner Leistung in Verzug gerät.

## 13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle mit All-Blitz eingegangenen Rechtsbeziehungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Zürich. All-Blitz behält sich vor, den Kunden auch an seinem Domizil zu belangen.

## 14. Teilunwirksamkeit

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt.

## 15. Änderung

All-Blitz behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Diese Änderungen werden dem Kunden auf geeignete Weise bekannt gegeben und gelten ohne dessen Widerspruch innert 30 Tagen als genehmigt.